

ATA DE REUNIÃO – VISITA PRESENCIAL À FRANQUIA – BEBERIBE/CE

Data: 27 de janeiro de 2026

Local: Beberibe – CE

Participantes:

- Espedito Júnior – Supervisor de Franquias
- Karina Lopes – Coordenadora
- Dayane – Franqueada
- Lenine – Franqueado
- Rúbia – Gerente

Objetivo da Reunião:

Alinhar plano de ação operacional e financeiro, com foco na tratativa da base de clientes em bloqueio, saneamento de base, estrutura da operação e evolução comercial do 5G.

Pontos Tratados e Posicionamento da Franquia:

1. Tratativa dos bloqueios e recuperação de base

Foi reforçada pela gestão a necessidade de atuação imediata na base de clientes em bloqueio.

A franqueada informou que:

- **Está de acordo com os direcionamentos apresentados;**
- **Irá designar uma pessoa específica** para ficar responsável por todo o processo de bloqueios e recuperação de clientes.

Essa pessoa ficará responsável por:

- Acompanhar as demandas;
- Garantir a organização das atividades;
- Dar andamento às tratativas conforme os prazos definidos.

Ficou alinhado que o **Supervisor Espedito será o responsável pelo treinamento dessa pessoa**, assegurando que esteja devidamente orientada quanto aos procedimentos, fluxos e padrões exigidos pela operação.

2. Clientes sem viabilidade de recuperação (60 dias)

Após análise da base, foi identificado que os clientes com período superior a 100 dias em bloqueio, referentes ao ano de 2024 e ao 1º trimestre de 2025, **não possuem viabilidade de recuperação**.

A franqueada **validou o direcionamento** para:

- Abertura de OS para retirada dos equipamentos;
- Cancelamento dos contratos no sistema IXC;
- Mudança da data de Bloqueio (Cliente que bloqueia no dia 30)

A ação tem como objetivo o **saneamento da base**, evitando mascaramento dos indicadores e garantindo maior assertividade nos resultados da franquia.

3. Estruturação de cronograma de execução

A franqueada informou que será elaborado um **cronograma de execução**, contendo:

- Definição de prazos;
- Etapas das atividades;
- Responsáveis pelo processo.

O cronograma terá como finalidade garantir **maior controle, organização e previsibilidade das ações**.

4. 5G – Estrutura e equipe

Foi realizada análise da estrutura da operação e da equipe, visando a evolução das vendas e ativações dos produtos 5G.

5. Visita em campo – Ativações FWA

Realizada visita em campo com acompanhamento das ativações de FWA junto à gerente Rúbia, com foco na validação do fluxo operacional e apoio à equipe.

Considerações Gerais:

A visita presencial teve como objetivo garantir a execução das ações alinhadas, com tratativa direta junto aos franqueados, mesmo após direcionamentos prévios realizados por consultores.

A franquia demonstrou alinhamento com as orientações repassadas e compromisso com a estruturação do processo e saneamento da base.